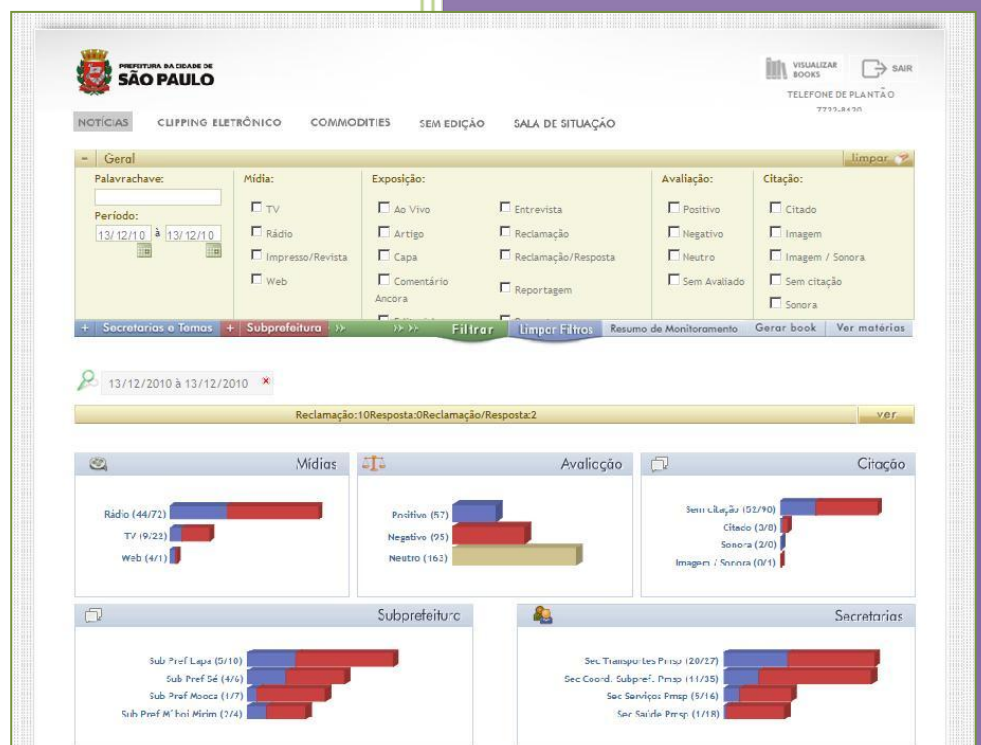


# 2010

## NOVO PAINEL DE NOTÍCIAS



Fábio Ribeiro

conteudogov@boxnet.com.br

Tel: 2272 0388

## SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	2
2	PRIMEIRA PÁGINA.....	3
2.1	Menu principal.....	3
2.2	Guias de buscas .....	4
2.3	Barra de ouvintes .....	5
2.4	Gráficos.....	5
3	VISUALIZAR MATÉRIAS .....	6
4	BOOKS.....	7
5	SALA DE SITUAÇÃO .....	10
5.1	Criar uma situação pelo painel.....	11
5.2	Criar uma situação pelo painel de notícias .....	13



## Manual Painei de Notícias PMSP

### 1 INTRODUÇÃO

O novo painei de notícias da Prefeitura de São Paulo já está em funcionamento. Além de ver as matérias, agora também será possível gerar relatórios, fazer buscas com mais recursos e acompanhar a repercussão dos temas por meio de gráficos dinâmicos. Para ter acesso ao novo portal basta acessar o endereço:

[WWW2.BOXNET.COM.BR/PMSP](http://WWW2.BOXNET.COM.BR/PMSP)<sup>1</sup>



Observação: Login e senha continuam os mesmos usados atualmente

<sup>1</sup> Novos usuários devem requisitar o acesso ao e-mail [icanutofaria@prefeitura.sp.gov.br](mailto:icanutofaria@prefeitura.sp.gov.br)



## Manual Painel de Notícias PMSP

### 2 PRIMEIRA PÁGINA

The screenshot displays the PMSP News Dashboard interface. At the top left is the logo of the Prefeitura da Cidade de São Paulo. The main navigation bar includes: NOTÍCIAS, CLIPPING ELETRÔNICO, COMMODITIES, SEM EDIÇÃO, and SALA DE SITUAÇÃO (with a red '1' indicator). On the right, there are links for 'VISUALIZAR BOOKS' and 'SAIR', along with the 'TELEFONE DE PLANTÃO 7797-8120'. Below the navigation bar is a filter menu with options: Geral, Secretarias e Temas, and Subprefeitura (selected). There are also buttons for 'Filtrar', 'Limpar Filtros', 'Resumo de Monitoramento', 'Gerar book', and 'Ver matérias'. A date range filter is set to '26/11/10 à 26/11/10'. A summary bar shows: Reclamação: 6, Resposta: 1, Reclamação/Resposta: 0, and a 'ver.' link with a '3' indicator. The main content area is divided into several sections with horizontal bar charts:

- Mídias:** Rádio (40/24), Impresso (12/5), TV (6/3), Web (5/0).
- Avaliação:** Positivo (63), Negativo (32), Neutro (46).
- Citação:** Sem citação (60/31), Citado (7/1), Imagem / Sonora (1/0).
- Subprefeitura:** Sub Pref Ipiranga (2/1), Sub Pref Cidade Ademar (1/1), Sub Pref Lapa (0/1), Sub Pref Casa Verde (0/1).
- Secretarias:** Sec Transportes Pmsp (18/16), Sec Verde E Meio Ambiente Pmsp (22/1), Sec Coord. Subpref. Pmsp (10/11), Sec Habitação Pmsp (9/0).
- Temas:** Fiscalização (8/7), Zeladoria (8/5), Multas (8/0), Acidentes (0/5).
- Veículos:** Rádio CBN AM - SP(5/9), BANDNEWS - FM(5/6), JORNAL DA TARDE - SP(5/4), RÁDIO TUPI AM - SP(8/0).

A '4' indicator is visible in the bottom right corner of the dashboard area.

#### 2.1 Menu principal

Nesta barra (área 1) estão concentradas as seguintes opções:

- Notícias – Acesso às matérias já editadas, ou seja, com avaliações, sinopses e transcrições
- Clipping Eletrônico – Espaço disponibilizado pela Boxnet para a prefeitura cadastrar alguns jornais
- Commodities – Além do link dos arquivos da IMESP também é possível visualizar outros canais como capas dos impressos, colonistas, matérias de economia e política.
- Sem Edição – Relação de matérias que ainda não passaram pela análise da equipe Boxnet
- Sala de Situação – Ferramenta de gestão de crises da SECOM.



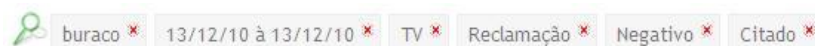
## Manual Painel de Notícias PMSP

### 2.2 Guias de buscas

As pesquisas das matérias ganharam um novo formato. Além da palavra chave, secretarias e subprefeituras é possível escolher o tipo de mídia, a exposição, avaliação, citação do prefeito e temas (localizados ao lado de cada secretaria). Para pesquisar uma reportagem, é necessário marcar as opções desejadas nas guias da [Área 2](#) e clicar na opção **FILTRAR**.

Se a operação de busca for realizada no modo de gráficos, as barras serão atualizadas com base na pesquisa efetuada. Por exemplo, ao pesquisar a palavra chave *buraco* e a citação *citado*, as barras vão trazer todos os resultados dentro do período selecionado. Para mudar para o modo de visualização, clique na opção **VER MATÉRIAS**. A página será atualizada e as reportagens serão exibidas.

**Observação:** Os critérios da busca são exibidos na barra abaixo. Ao clicar no **X** de algum deles, a página irá refazer a pesquisa sem a opção excluída.

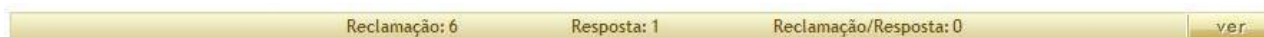




## Manual Painel de Notícias PMSP

### 2.3 Barra de ouvintes

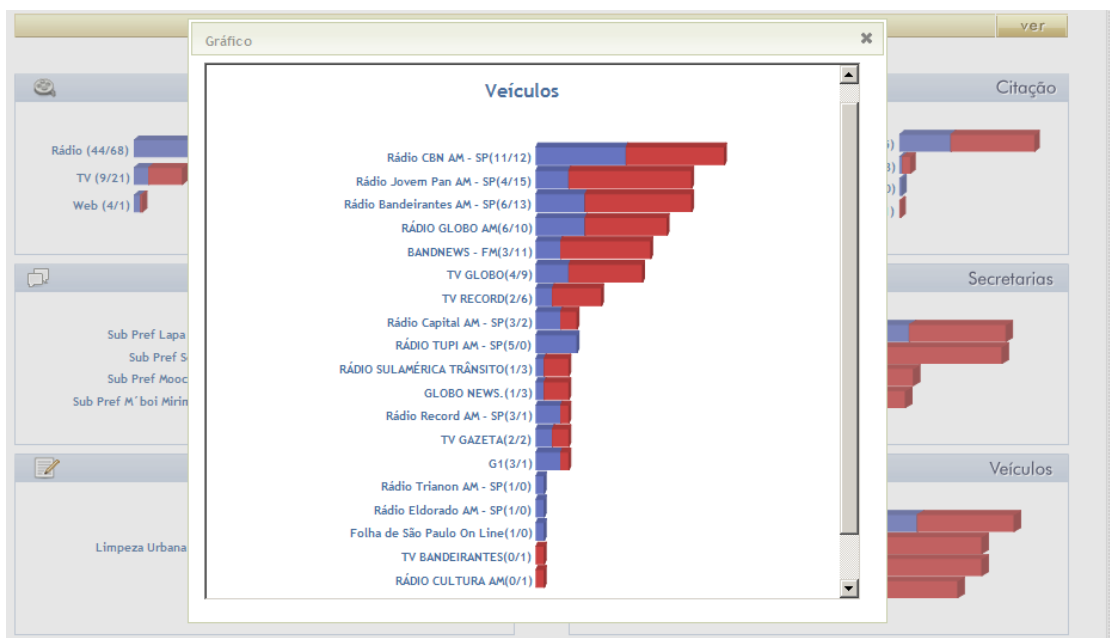
As manifestações de ouvintes podem ser acessadas rapidamente por meio do botão **VER**, localizado na [Área 3](#), no lado direito da barra. Ao clicar no botão serão exibidas as reclamações, reclamações/Respostas e respostas veiculadas no dia.



Caso deseje verificar as manifestações veiculadas em dias anteriores é necessário realizar uma busca pela **GUIA GERAL**. Neste caso, basta escolher a data e marcar as opções desejadas na seção **Exposição**

### 2.4 Gráficos

Uma das novidades do painel está na tela principal. Após o login será possível verificar o panorama das notícias por meio dos gráficos, exibidos na [Área 4](#). Cada imagem mostra os principais registros. Os dados completos podem ser observados ao clicar sobre o título do gráfico. Para ter acesso as matérias do dia, basta clicar no botão **VER MATÉRIAS**, localizada no lado direito da barra de guias.





### 3 VISUALIZAR MATÉRIAS

The screenshot displays the PMSP News Panel interface. At the top left is the logo of the Prefeitura da Cidade de São Paulo. To the right are buttons for 'FECHAR' and 'ENCAMINHAR'. The main content area shows a news item with the following details:

- Título:** CET registra 109 quilômetros de lentidão
- Região:** São Paulo - Capital
- Secretarias:** Prefeiturasp • Sec Transportes Pmsp
- Temas:** Cet - Pmsp
- Citação:** Sem citação
- Exposição:** Reportagem

Below the metadata is an audio player (2) showing a track titled 'A015267296' with a duration of 00:26 / 02:58. To the right of the player is a box containing the following information:

- Emissora:** BANDNEWS - FM
- Programa:** BandNews
- Tipo de Clipping:** Rádio
- Data/Hora Fonte:** 25/11/2010 - 19:30

Below the audio player is a synopsis box (3) labeled 'Sinopse:'. At the bottom is a transcription box (4) labeled 'Transcrição'.

**1 - Informações da análise** – Neste campo serão exibidos as secretarias/subprefeituras, a citação e exposição selecionados pela equipe de análise da Boxnet. A avaliação da matéria é exibida na tela principal, onde a seta azul indica matéria positiva, a reta amarela significa um conteúdo neutro e a seta vermelha representa um material negativo.

**2 - Dados do veículo** – Informações da emissora onde a reportagem foi veiculada

**3 - Sinopse** – resumo da reportagem feito pela equipe de análise da Boxnet. As matérias com tempo inferior a um minuto, reportagens de trânsito e sobre o que abre e o que fecha nos fins de semana e feriados não possuem sinopse. A regra não se aplica para reportagens com citações do prefeito.

**4 - Transcrição** - Campo que traz a integra das reportagens negativas que possuam citações do prefeito.



# Manual Painel de Notícias PMSP

## 4 BOOKS

Para criar um relatório com o clipping das matérias é preciso seguir os passos abaixo:

1 - Efetue a busca com os parâmetros desejados, conforme já foi explicado.

2 - Clique no botão **GERAR BOOK**:



3 - Na próxima tela, digite um título e escolha o template (formato) desejado. Há quatro opções:

Gerar Book

Título:

Capas - Matérias  
 Outros - Geral  
 PMSP Teste  
 Transcrição

Gerar

### Capas – matérias



### Outros – Geral



### PMSP Teste



### Transcrição





## Manual Paine de Notícias PMSP

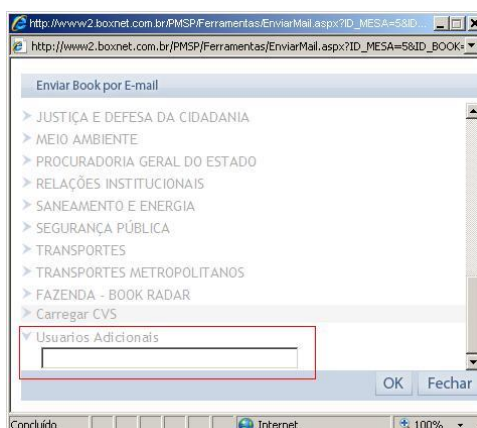
Após as marcações pressione o botão GERAR. O book será aberto em uma nova janela. Algumas versões do Internet Explorer podem barrar a abertura do relatório, como é mostrado na mensagem abaixo. Nesse caso, basta clicar com o botão direito do mouse sobre a barra e escolher a opção **SEMPRE AUTORIZAR POP UPS DESTE SITE:**



5 - Para enviar o book, selecione a opção **ENVIAR EMAIL**



6 - Na próxima tela, escolha a opção **Usuários Adicionais** no final da tela e digite o endereço desejado.





## Manual Painel de Notícias PMSP

7 - Para verificar os books já criados, clique na opção **VISUALIZAR BOOKS**, na tela principal da página.

	Título	Data	Tipo Book	Status	Ações
<input type="checkbox"/>	Pista de Gelo - 01 a 13/12	13/12/2010	PMSP Teste	Finalizado	V A X E
<input type="checkbox"/>	centro legal	13/12/2010	PMSP Teste	Finalizado	V A X E
<input type="checkbox"/>	Agenda 2012 - 06 a 13/12	13/12/2010	PMSP Teste	Finalizado	V A X E
<input type="checkbox"/>	Desenvolvimento Urbano - Rádio - Parte 2	10/12/2010	PMSP Teste	Finalizado	V A X E
<input type="checkbox"/>	Desenvolvimento Urbano - Rádio - Parte 1	10/12/2010	PMSP Teste	Finalizado	V A X E
<input type="checkbox"/>	Desenvolvimento Urbano - TV - Parte 1	10/12/2010	PMSP Teste	Finalizado	V A X E
<input type="checkbox"/>	Desenvolvimento Urbano - TV - Parte 2	10/12/2010	PMSP Teste	Finalizado	V A X E
<input type="checkbox"/>	10/12 - PMSP TESTE	10/12/2010	PMSP Teste	Finalizado	V A X E
<input type="checkbox"/>	TV Globo -	10/12/2010	PMSP Teste	Finalizado	V A X E
<input type="checkbox"/>	10/12 - OUTROS - GERAL	10/12/2010	Outros - Geral	Finalizado	V A X E

**V:** Visualizar, **A:** Alterar, **X:** Excluir e **E:** Enviar por email



## Manual Pannel de Notícias PMSP

### 5 SALA DE SITUAÇÃO

A ferramenta permite agrupar reportagens de um determinado assunto para acompanhar a sua repercussão na mídia e armazenar um histórico dos casos já solucionados como pode ser observado na seção 1 da figura abaixo.

Por padrão, ao abrir o painel, sempre serão listadas todas as situações já criadas. Entretanto, é possível selecionar um ou mais responsáveis na área 2. Após as marcações clique na opção **FILTRAR** para mostrar os resultados:

The screenshot shows the 'Sala Situação' interface with three columns: 'Pendente', 'Conhecimento', and 'Fechado'. The 'Pendente' column contains a list of cases: 'TESTE 3' (28/11/2010 11:24:00), 'TESTE 2' (28/11/2010 11:15:00), 'TESTE 2' (28/11/2010 10:09:00), and 'TESTE 1'. Each case has a status indicator 'F' and a 'C' button. The 'Conhecimento' column shows a case 'Aumento de Tarifa' (30/9/2010 12:03:00) with status 'P' and 'F' buttons. The 'Fechado' column is empty. Below the columns is a 'Responsável' section with checkboxes for 'Teste', 'A Social', 'CET', 'Coordenação', 'Educação', 'Finanças', 'Saúde', and 'Serviço'. A 'Filtrar' button is present. At the bottom is a 'Nova Situação' form with fields for 'Título', 'Descrição', 'Notificar?' (e-mail, sms), 'Responsável' (checkboxes), and 'Tipo' (dropdown menu). A 'Novo' button is at the bottom of the form.

As situações podem ser transferidas do status Pendente para o Conhecimento e vice versa a qualquer momento. Para isso, clique nos botões C, de Conhecimento, e P, de Pendente. A opção F, de Fechado, encerra o caso e não pode ser mais alterado.



## Manual Paine de Notícias PMSP

### 5.1 Criar uma situação pelo painel

1 - Preenchas as informações na área 3 da Sala de Situação e clique na opção novo

2 – Na próxima tela clique em concluir para criar uma situação vazia. No campo Comentário, é possível deixar uma mensagem para os demais gestores da secretaria/subprefeitura.

Sala Situação

Concluir Voltar

Título: TESTE 3

Descrição: Limite de quatro mil caracteres

Responsável:  Teste  A Social

Tipo: Acompanhamento

Não existem clippings para o acompanhamento.

Comentários: Não existem comentários para o acompanhamento.

Incluir

3 - No painel de notícias marque as reportagens desejadas e clique na opção **GRAVAR SITUAÇÃO**

Gerar + Secretarias e Temas + Subprefeitura >>> Filtrar Limpar Filtros Resumo de Monitoramento Gerar book Ver graficos

25/11/10 à 25/11/10 Rádio

Reclamação: 6 Resposta: 1 Reclamação/Resposta: 0 ver

Total: 219 Tv: 0 Rádio: 219 Impresso/Revista: 0 Web: 0

Gravar Situação Matérias ordenadas por: Data de Cadastro

Entrevista com Fernando Romeiro sobre a situação da cidade com as chuvas (20:01) - 25/11/2010 (Fonte: Rádio Eldorado AM - SP - Jornal Eldorado 2ª Edição - 25/11/2010 19:11 )

Entrevista com Kaleb Santana sobre o trânsito na cidade de São Paulo (19:58) - 25/11/2010 (Fonte: Rádio Eldorado AM - SP - Jornal Eldorado 2ª Edição - 25/11/2010 19:38 )

Prefeitura anunciará programação do Natal iluminado nos próximos dias (19:58) - 25/11/2010 (Fonte: Rádio Eldorado AM - SP - Jornal Eldorado 2ª Edição - 25/11/2010 19:06 )

Começa nesta sexta a exposição "Água na Oca" (19:58) - 25/11/2010 (Fonte: Rádio Eldorado AM - SP - Jornal Eldorado 2ª Edição - 25/11/2010 19:05 )

Mídias

Rádio (76/42)

Avaliação

Positivo (76) Negativo (42) Neutro (107)



## Manual Pannel de Notícias PMSP

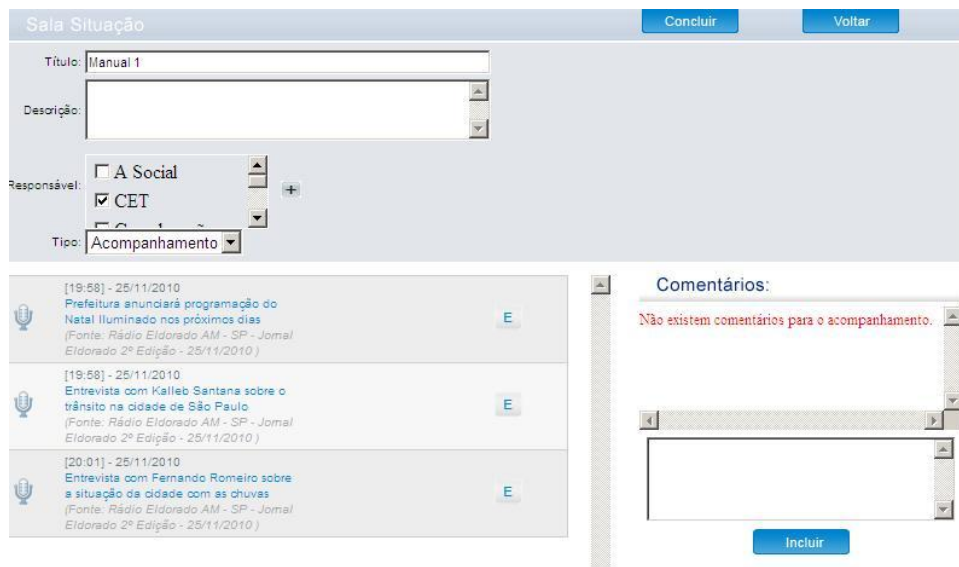
4 - Na próxima tela escolha a opção **INCLUIR**



5 - A Sala de Situação será aberta novamente. Escolha o grupo criado anteriormente, clicando sobre o título, e pressione **OK** na mensagem que surgir:



6 - As matérias serão incluídas na situação. No campo Comentário, é possível deixar uma mensagem para os demais gestores da secretaria/subprefeitura.





## Manual Painel de Notícias PMSP

### 5.2 Criar uma situação pelo painel de notícias

1 - No painel de notícias marque as reportagens desejadas e clique na opção **GRAVAR SITUAÇÃO**

Reclamação: 6    Resposta: 1    Reclamação/Resposta: 0    [ver](#)

Total: 219    Tv: 0    Rádio: 219    Impresso/Revista: 0    Web: 0

**Gravar Situação**    Matérias ordenadas por: Data de Cadastro

- Entrevista com Fernando Romeiro sobre a situação da cidade com as chuvas (20:01) - 25/11/2010 (Fonte: Rádio Eldorado AM - SP - Jornal Eldorado 2ª Edição - 25/11/2010 19:11 )  
Cge - Pmsp, Prefeituraasp, Sec Infra-estrutura Urb. Pmsp
- Entrevista com Kalleb Santana sobre o trânsito na cidade de São Paulo (19:58) - 25/11/2010 (Fonte: Rádio Eldorado AM - SP - Jornal Eldorado 2ª Edição - 25/11/2010 19:38 )  
Cet - Pmsp, Prefeituraasp, Sec Transportes Pmsp
- Prefeitura anunciará programação do Natal Iluminado nos próximos dias (19:58) - 25/11/2010 (Fonte: Rádio Eldorado AM - SP - Jornal Eldorado 2ª Edição - 25/11/2010 19:06 )  
Parques Municipais - Pmsp, Prefeituraasp, Sec Municipal De Governo, Sec Verde E Meio Ambiente Pmsp, Spturis - Pmsp
- Começa nesta sexta a exposição "Água na Oca" (19:58) - 25/11/2010 (Fonte: Rádio Eldorado AM - SP - Jornal Eldorado 2ª Edição - 25/11/2010 19:05 )  
Parques Municipais - Pmsp, Prefeituraasp, Sec Verde E Meio Ambiente Pmsp

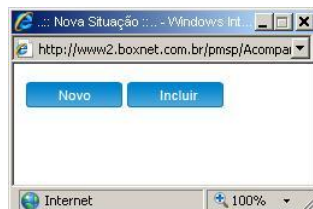
**Mídias**

Rádio (76/42)

**Avaliação**

Positivo (76)  
Negativo (42)  
Neutro (107)

2 - Na próxima tela escolha a opção **NOVO**



3 - A situação será aberta com as matérias já inclusas e com as informações de título e sinopse da primeira matéria selecionada no painel de notícias. Confira as informações e clique em **CONCLUIR**